

報道関係者各位

株式会社 D & I
2022 年 5 月 12 日

愛知県安城市との障害者テレワーク雇用連携協定において 株式会社第一興商で働くワーカーにインタビューを実施しました

株式会社 D&I（所在地：東京都千代田区、代表取締役：小林 鉄郎、以下 D&I）は、2020 年 3 月 26 日に愛知県安城市（市長：神谷 学、以下安城市）と「テレワークに関する包括連携協定」を締結しました。

本協定の取り組みの一環として、株式会社第一興商（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：保志 忠郊、以下第一興商）にて、安城市在住の障害者のテレワーク雇用が実現しました。雇用実現から半年以上経った今、ワーカーと、ワーカーが就職前まで通所していた安城市の就労移行支援事業所スリーエーサポート（所在地：愛知県安城市、以下スリーエーサポート）にインタビューを実施いたしました。

第一興商 テレワーカー インタビュー

第一興商で 2021 年 8 月からテレワークで勤務をしているワーカー、F さんにお話を伺いました。

——初めてのテレワーク、実際に経験してみていかがですか？

働きはじめた当初はメリハリのつけ方や、わからないことをすぐに聞けるかどうか不安でしたが、今ではテレワークのメリットを感じる事が多くあります。私は、とくに夏は暑さに弱く体調を崩しがちで外出時の体温調節がネックになるのですが、テレワークであれば室内でエアコンを自分好みの温度に調節でき、体調管理がしやすいのでありがたいです。

業務についても自分の仕事のスピードが徐々にわかってきたので、企業やエンカクトレーナー(※)に相談しながら、今では自分なりにルーティン化して進められています。

——テレワークで働くうえで工夫していることはありますか？

業務中にわからないことがあったときは、相談内容や緊急度によって電話やチャットを使い分けたり、ある程度、事前にくいつか質問事項をまとめてから相談したりするなど、離れているからこそ相手のことを考えて聞くことを意識しています。

また、テレワーク下でコミュニケーション力が落ちてしまうことを避けるために、仕事以外ではなるべく家族や友達との会話や、スリーエーサポートの支援員の方との面談でコミュニケーションをとりながら、息抜きをするようにしています。

——お仕事のやりがいを教えてください

現在は、自社に関する口コミ調査業務を担当しています。様々な角度からの意見が知れるということに加えて、完全テレワークで通勤がないぶん、自社についてまだ知らない側面もあるので、業務を通じて知れることはとても興味深いです。

また、以前からカラオケが趣味で、日ごろから自社商品を利用しているので、興味のある分野に携われていることにもやりがいを感じています。

(※エンカクトレーナーとは)

「エンカク」では、企業とワーカー双方が安心して働けるように、エンカクトレーナーによる定着フォローを行っています。初めてテレワークで働くワーカーでも、安心して取り組めるよう、基礎的な IT リテラシーの習

得と PC スキルアップの戦力化トレーニングや、企業とワーカーの橋渡し役として、新規業務の負担感や体調面等のヒアリングを実施しています。他にも企業やワーカーのご状況に合わせて、フォロー内容のカスタマイズを行い、安心して働ける環境作りのサポートをしています。

スリーエーサポートからひとこと

テレワーカーの F さんとは、就職後の現在も定着支援の一環として月に 1 度、対面での面談を行っています。スリーエーサポートに通所していたころは、本人もコミュニケーションの面で課題を感じていたようですが、テレワークで働きはじめてから半年が経った今、以前とは見違えるほどに顔つきが変わり、受け答えなどもはっきりしてきたことから日々成長を感じています。

テレワークという働き方は、オンとオフの切り替えが難しい点や、相手からみえないぶん、適切な言葉の使い方やレスポンスの早さが求められる点もあるかと思いますが、障害者の方の働く選択肢を広げるひとつの方法として、大きな可能性を感じています。

地方創生 × 障害者雇用の今後

D&I は、安城市との連携協定に加えて 2022 年 3 月に愛知県教育委員会と、県立学校生徒の就労支援に関する包括協定を締結いたしました。今後もテレワークやサテライトオフィスといったソリューションによる障害者雇用の創出にとどまらず、特別支援学校や就労移行支援事業所との連携による地方人材の育成支援や、ハローワークとの連携による新規企業開拓支援を通して、地方創生を目指した取り組みに貢献して参ります。

■株式会社 D&I について (<https://d-and-i.jp>)

本社 : 101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-3 竹橋 3-3 ビル 5 F
設立日 : 2009 年 8 月 20 日
資本金 : 10,000,000 円
代表者 : 代表取締役 小林 鉄郎 (こばやし てつろう)
事業内容 : 【HR ソリューション事業】テレワーク型障害者雇用サービス「エンカク」/サテライトオフィス型障害者雇用サービス「エンカクサテライト」/障害者雇用コンサルティング/有料職業紹介「DI エージェント」(13-ユー306397) /就職・転職イベント「BAB カンファレンス」/求人サイト「BAB ナビ」/定着支援サービス「ワクサポ」/就労移行支援事業「ワークイズ」
【教育事業】"体験学習型"放課後等デイサービス「テラコヤキッズ」

■本リリースに関する報道関係のお問い合わせ

株式会社 D&I 管理本部 広報担当
TEL : 03-5577-6257 MAIL : corporate@d-and-i.jp